

Título de la conferencia: "Optimizando la Administración Pública a través de la Gestión del Conocimiento: Un Enfoque Estratégico"

Resumen: Desde la perspectiva de las Ciencias Sociales la conferencia aborda la relevancia crítica de la Gestión del Conocimiento en la esfera de la Administración Pública. Presenta una visión integral de cómo esta disciplina optimiza la eficiencia gubernamental y la toma de decisiones informadas. Explora los fundamentos, ventajas estratégicas, superación de desafíos burocráticos y casos de éxito. Los asistentes obtendrán ideas clave sobre su implementación efectiva y su papel en la preparación para desafíos futuros.

Duración: Aproximadamente 1 hora

Introducción: (5 minutos)

- Bienvenida y agradecimientos a los asistentes.
- Introducción al tema de la conferencia y su relevancia en la administración pública moderna.
- Breve explicación sobre qué es la gestión del conocimiento y cómo puede impactar positivamente en la eficiencia y eficacia gubernamental.

Sección 1: Fundamentos de la Gestión del Conocimiento (10 minutos)

- Definición y conceptos clave de la gestión del conocimiento.
- Beneficios de implementar la gestión del conocimiento en la administración pública.
- Ejemplos de organizaciones públicas que han tenido éxito al adoptar prácticas de gestión del conocimiento.

Sección 2: Desafíos en la Administración Pública y el Papel de la Gestión del Conocimiento (10 minutos)

- Identificación de los desafíos comunes en la administración pública, como la burocracia, la falta de transparencia y la resistencia al cambio.
- Cómo la gestión del conocimiento puede abordar estos desafíos y mejorar la toma de decisiones, la colaboración y la innovación.

Sección 3: Estrategias para Implementar la Gestión del Conocimiento (10 minutos)

- Pasos clave para establecer un sistema de gestión del conocimiento efectivo.

- Rol de la tecnología en la recopilación, organización y distribución del conocimiento.
- Creación de una cultura organizacional que fomente el intercambio de conocimientos y la colaboración.

Sección 4: Casos de Estudio y Buenas Prácticas (10 minutos)

- Presentación de casos de estudio reales de administraciones públicas que han transformado sus operaciones a través de la gestión del conocimiento.
- Ejemplos de herramientas y enfoques exitosos utilizados en estas organizaciones.
- Lecciones aprendidas y consejos para la implementación exitosa en otras instituciones gubernamentales.

Sección 5: Futuro de la Administración Pública y la Gestión del Conocimiento (10 minutos)

- Tendencias emergentes en la administración pública y cómo la gestión del conocimiento puede preparar a las organizaciones para enfrentar nuevos desafíos.
- Exploración de posibles innovaciones y avances en la gestión del conocimiento que podrían transformar aún más la administración pública.

Conclusiones y Sesión de Preguntas y Respuestas: (5 minutos)

- Resumen de los puntos clave discutidos durante la conferencia.
- Invitación a los asistentes a hacer preguntas y compartir sus ideas.

Cierre:

- Agradecimiento a los asistentes por su participación y contribución.
- Recordatorio de la relevancia continua de la gestión del conocimiento en la administración pública.
- Invitación a los asistentes a mantenerse informados y explorar más sobre el tema.

Contacto: jose.vega.licea_e@icap.ac.cr